

# Impacto del Covid-19 en las cooperativas del municipio de Xalapa, Ver.

Diagnóstico para conocer el impacto causado por la pandemia de Covid-19 en el sector cooperativo del municipio de Xalapa y el aprovechamiento de programas emergentes gubernamentales.

## Presentan:

### **Cristian Francisco Hernández Soto**

Lic. en Gestión y Dirección de Negocios; con estudios de posgrado de especialización en Administración del Comercio Exterior por la UV; Alumno de la Maestría en Economía y Sociedad de China y América Latina en el CECHIVER UV; catedrático universitario; y actual Jefe del Departamento de Economía Solidaria en la Dirección de Desarrollo Económico del H. Ayuntamiento de Xalapa.

### **César Augusto Sánchez Fonseca**

Ingeniero en Instrumentación Electrónica por la Universidad Veracruzana. Estudió Lengua y Cultura China en la Universidad de Ciencia y Tecnología de Chongqing en China. Actualmente es alumno de la Maestría en Economía y Sociedad de China y América Latina en el Centro de estudios China-Veracruz UV. Es profesor de Chino Mandarín en el Colegio Las Hayas.

# Panorama general: Municipio de Xalapa, Ver.

## 1 reforma

a la estructura orgánica municipal en junio 2018

Se crea la Subdirección de Innovación y Economía Solidaria para



- Impulsar el emprendimiento cooperativo.
- Facilitar la constitución formal
- Disminuir costos de constitución
- Socializar la producción de ByS
- Coadyuvar a la creación de fuentes de empleo.

## 60 cooperativas

De agosto 2018 a febrero 2020

dentro del programa eje:  
Fomento al Cooperativismo



- + de 400 personas asociadas
- 60% son mujeres
- 3 sectores económicos tanto en área rural y urbana.
- 20 giros o actividades
- Incipiente circuito económico solidario.

## 6 programas

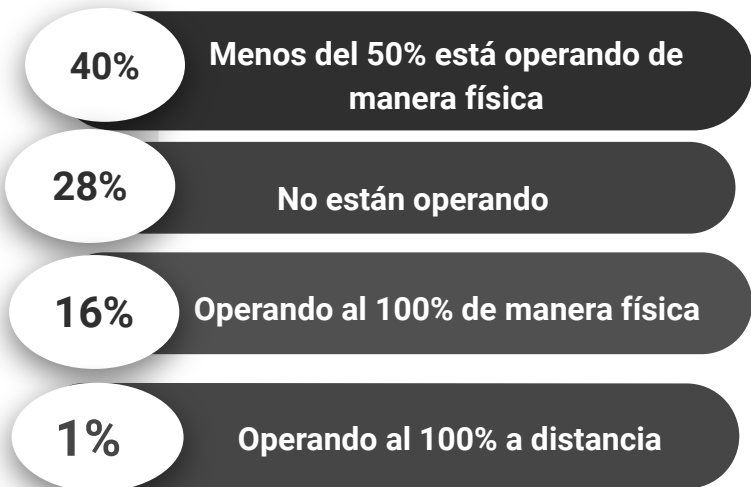
transversales de desarrollo económico.

que las benefician en áreas esenciales para detonar su desarrollo, principalmente en:

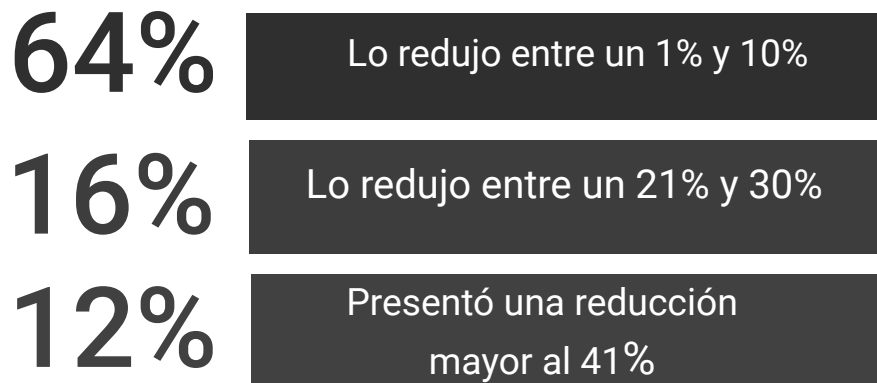


- Capacitación
- Herramientas digitales
- Desarrollo de producto/servicio
- Generación de valor
- Equipamiento productivo

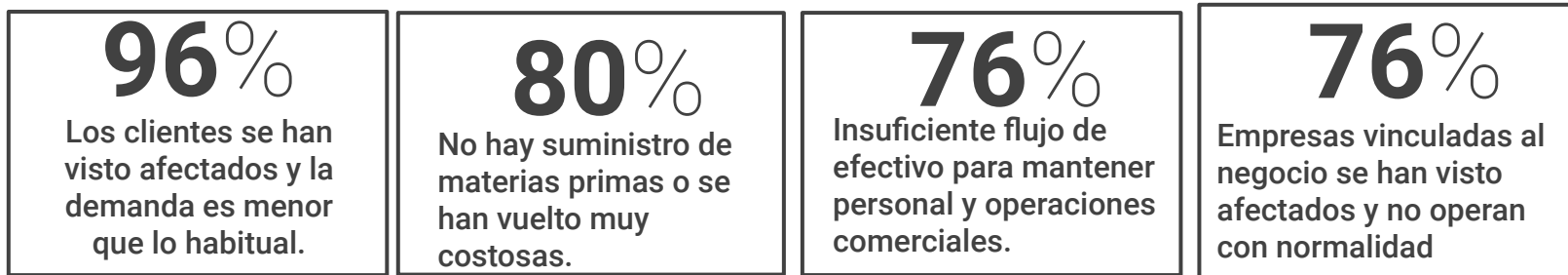
## ¿Cómo están operando las cooperativas?



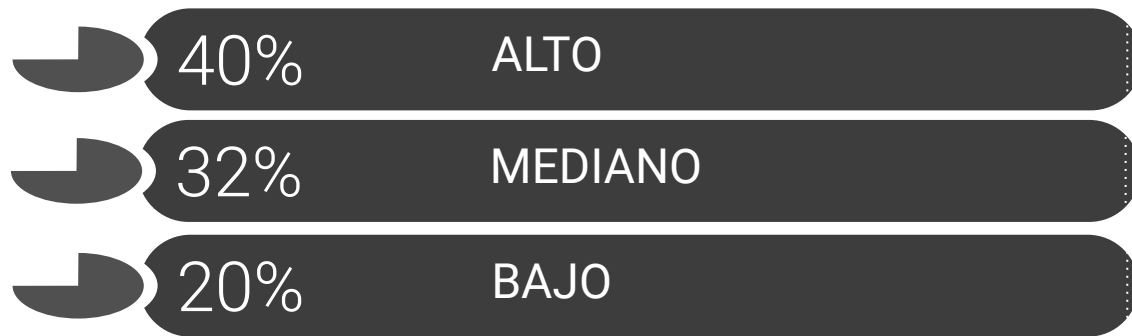
## Separación/reducción de socios y/o colaboradores en el equipo de trabajo



## Principales problemas que enfrentan las cooperativas por el Covid 19



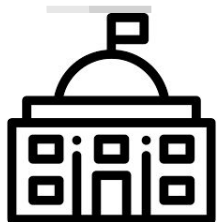
## Nivel de impacto en los ingresos o volumen de ventas



## Aprovechamiento de programas gubernamentales emergentes



# Conclusiones y recomendaciones



**Gobierno  
Federal,  
Estatad y  
Municipal**

Incluir al sector cooperativo en sus diferentes niveles productivos

- No incluir o excluir al sector primario en los programas emergentes.
- Contemplar al sector agropecuario en la asignación de apoyos.
- Simplificar los requisitos en la gestión de créditos.

Mayor difusión y cobertura de los programas emergentes

- No remitirse sólo al censo o padrón Bienestar.
- Auxiliarse con INAES, SE y sus sectores.
- Procurar esfuerzos coordinados entre diferentes niveles de gobierno.



**Cooperativas**

Procurar reservas económicas mediante fondos sociales

- Procurar el fondo de reserva y demás fondos sociales.
- Procurar la reinversión de rendimientos expresados en nuevos certificados de aportación.

Implementar terminal p/ pagos electrónicos (con tarjeta)

- El 60% no cuenta con terminal bancaria.
- El 40% piensa que es innecesario y no tienen interés en contar con presencia en medios digitales

# Conclusiones y recomendaciones

## Pagos electrónicos

Pago con tarjetas bancarias en terminal móvil, códigos QR, app, sitio web, etc..

## Ventas por internet

Promoción de productos y/o servicios vía internet, a través de plataformas digitales y redes sociales para mayor accesibilidad a ellos.

**Aprovechar mejor las herramientas digitales**

## Beneficios para clientes

Herramientas de promoción que estimulen el flujo de comercio electrónico.  
Procurar añadir valor agregado a los bienes y servicios ofrecidos.